

Het Driessen Business Center: de complete mobiliteitsprovider



Verkoop, financiering, onderhoud, verzekering, schade, poetsen en transporteren: welke vraag u ook heeft op het gebied van zakelijke mobiliteit, de Driessen Autogroep geeft er de gepaste invulling aan. Voortaan zijn de diensten van Driessen Autolease, Fleetsales en Autoverhuur gebundeld. Goeie Zaken spreekt met directeur Ron Beukers en commercieel manager Wouter van Doleweerd over het nieuwe Driessen Business Center.

Tekst: **Eva Cornuijt**

Fotografie: **Willeke Machiels**



Ron Beukers:

“Wij zijn oprecht geïnteresseerd in onze klanten”



Wouter van Doleweerd:

“Driessen Autolease is een universele leasemaatschappij met 2500 voertuigen”

Zorgeloos rijden

“Of het nu gaat om de aanschaf, verzekering, financiering, onderhoud, restwaarde of schade, poetsen en transport, wij kunnen alles zelf uitvoeren”, vertelt Beukers. “Wij zijn niet afhankelijk van andere partijen om onze klanten service te verlenen. Als complete mobiliteitsprovider kunnen wij onze klanten volledig ontzorgen. Dat is een uitkomst, omdat zij dan zelf niets meer hoeven te regelen. Het bespaart hen tijd en kosten.” Een voorbeeld: “Wij kunnen snel schakelen en als iemand bijvoorbeeld op donderdag voor zijn wintersportvakantie schade rijdt aan zijn auto, regelen we dat hij direct een andere auto tot zijn beschikking heeft. Bij een pechgeval, ook in het buitenland, kunnen we zelfs de auto gaan ophalen.” Daarnaast kan Driessen ook assisteren bij het opstellen of vergroenen van een autoregeling. Kortom, in overleg met onze klant kunnen wij heel veel.”

Alles onder één dak

Driessen Autolease, Autoverhuur en Fleet-sales zijn voortaan gebundeld in het Driessen Business Center. “Driessen Autolease is een universele leasemaatschappij met 2500 voertuigen”, vertelt Van Doleweerd. “Onze vloot bestaat voor meer dan de helft uit onze eigen merken – Alfa Romeo, Citroën, Fiat, Honda, Maserati, Mitsubishi, Nissan, Opel, Suzuki en Toyota – maar we hebben ook andere merken. Wij zijn flexibel qua looptijd: van een uur, een

maand tot meerdere jaren. Nieuwe en (jong) gebruikte auto’s, en of het nu om één, tien of honderd auto’s gaat, we hebben overal een oplossing voor. Daarnaast bieden we als divisie Driessen Autoverhuur ook shortlease aan. Daarmee richten we ons op flexibele mobiliteit. Hiervoor hebben we een aparte jonge vloot, met ‘groene’ modellen. Dat zijn duurzame auto’s, met een laag verbruik, een lage uitstoot en een bijtelling vanaf 0%. Door dit soort auto’s in te zetten dragen we direct bij aan het verlagen van de CO2-footprint van onze klanten. We hebben zelfs elektrische auto’s in de verhuur met de genoemde 0% bijtelling. Bij Driessen Fleetsales verkopen wij voertuigen aan de zakelijke markt. Ook dat is heel breed. Het kunnen zowel personenauto’s als bedrijfsauto’s zijn.” Beukers vult aan: “Wij hebben onze eigen transportafdeling. Onze chauffeurs gaan verder dan alleen de voertuigen halen en brengen. Zij geven ook een uitleg over de werking van de auto en helpen bijvoorbeeld bij het koppelen van de telefoon.”

Klant Contact Center 24/7 bereikbaar

Ook andere diensten zitten in het Driessen Business Center of in de naaste omgeving. “Ons Klant Contact Center (KCC) is hier ook gevestigd”, legt Van Doleweerd uit. “Alle in- en outbound calls worden daar verzorgd en afgehandeld. Door het KCC worden onze klanten proactief gebeld om

bijvoorbeeld een afspraak in te plannen voor een APK of voor regulier onderhoud.” Sinds kort hebben we een nieuwe chat-functie, zodat onze klanten ons 24/7 kunnen bereiken.

Nieuwe online portal voor de zakelijk rijder

Medio januari gaat een geheel vernieuwde website voor het Driessen Business Center in de lucht. Op deze website worden alle diensten aangeboden voor de zakelijke markt. Met een nieuwe verhuurmodule kan de klant direct online een auto huren voor iedere gewenste periode en klasse. Deze module is eveneens beschikbaar voor particulieren. De website wordt volledig afgestemd op de wensen van onze klanten en voldoet aan alle eigentijdse websiterichtlijnen. Zo past de site zich automatisch aan naar de grootte van het scherm. Hierdoor is de website altijd goed te bekijken op een laptop, smartphone of tablet.

Driessen-cultuur

“Wij zijn oprecht geïnteresseerd in onze klanten”, zegt Beukers. “Wij vinden persoonlijke aandacht heel belangrijk. Alleen via persoonlijk contact en het opbouwen van een relatie kunnen we echt inspelen op de behoeften en wensen die zij hebben. Zaken snel oppakken, dat hoort bij onze cultuur. Al onze medewerkers zijn trots op de Driessen Autogroep. Die cultuur zie je dan ook door alle geledingen van het bedrijf heen.”

Ranomi Kromowidjojo kiest voor de Driessen Autogroep. Zo sluit haar mobiliteit naadloos aan op haar sportieve ambitie.



Presteren op hoog niveau



Driessen Business Center: In vorm voor alle zakelijke mobiliteitsoplossingen

Het business center geeft invulling aan alle mobiliteitswensen van de zakelijke autorijder. One-stop-shop voor onbezorgd autorijden. Met Driessen Autolease, Driessen Autoverhuur, Driessen Fleetsales en Driessen Bedrijfswagens wordt een totaalpakket van diensten en producten aangeboden. Duurzaam, merkonafhankelijk en met persoonlijke service.

In het online business center kunt u zelf uw auto samenstellen, een offerte opvragen, een auto huren, een werkplaatsafspraak inplannen, een schade melden of met de live-chat direct contact hebben met één van onze specialisten. Wij staan 24/7 voor u klaar zodat u zorgeloos op weg kunt.

Driessen

Business Center

Autolease
Autoverhuur
Fleetsales
Bedrijfswagens

Zorgeloos rijden

www.driessenbusinesscenter.nl
040 264 65 15