

# **Driessen**



**Autorelease**

**Innameprotocol**  
**Driessen Autorelease**

## Inhoud

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Proces inleveren leaseauto .....</b>               | <b>3</b>  |
| <b>1.1 Staat van de auto.....</b>                        | <b>3</b>  |
| <b>1.2 Wat moet ingeleverd worden.....</b>               | <b>3</b>  |
| <b>1.3 Verwijder al uw persoonlijke bezittingen.....</b> | <b>3</b>  |
| <b>1.4 Wis persoonlijke informatie.....</b>              | <b>3</b>  |
| <b>1.5 Schades melden .....</b>                          | <b>4</b>  |
| <b>2. Schade .....</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>2.1 Deuken.....</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>2.2 Krassen en lakbeschadigingen .....</b>            | <b>6</b>  |
| <b>2.3 Schaaf .....</b>                                  | <b>7</b>  |
| <b>2.4 Verkleuring / chemische inwerking.....</b>        | <b>7</b>  |
| <b>2.5 Laadvloer en betimmering .....</b>                | <b>8</b>  |
| <b>2.6 Steenslagschade .....</b>                         | <b>8</b>  |
| <b>2.7 Bekleding .....</b>                               | <b>9</b>  |
| <b>2.8 Lichtunits.....</b>                               | <b>9</b>  |
| <b>2.9 Spiegels.....</b>                                 | <b>9</b>  |
| <b>2.10 Glasschade .....</b>                             | <b>10</b> |
| <b>2.11 Velgen en wieloppen.....</b>                     | <b>10</b> |

# 1. Proces inleveren leaseauto

Iedere leaseperiode loopt op een gegeven moment af. Om het proces van inname zo duidelijk mogelijk te maken hebben wij deze procedure opgesteld. Zo weet u precies welke schades bij inname geaccepteerd worden.

## 1.1 Staat van de auto

Zorgt u ervoor dat u de auto in goede staat inlevert. Dat wil zeggen dat zowel het interieur als het exterieur schoon moet zijn.

## 1.2 Wat moet ingeleverd worden

Over het algemeen geldt dat een simpele regel moet worden gevolgd als een auto wordt ingeleverd: alles wat bij de auto hoort moet ook weer worden ingeleverd.

Denk hierbij aan:

- De kentekendocumenten;
- Het APK-bewijs;
- De groene kaart;
- De moedersleutel, de reservesleutel(s) en de afstandsbediening(en);
- De pincodes van de radio, het alarm en de startblokkering;
- De radio en/of het navigatiesysteem met (afneembaar) frontpaneel en/of CD/SD kaart;
- Het onderhouds- en instructieboekje;
- Het reservewiel of de banden reparatie set en de krik;
- De meegeleaste opties en accessoires;
- De verloopnippel van de slotbouten van lichtmetalen velgen;
- Hoedenplank of rol hoes;
- Hoofddeunen;
- Laadkabel(s) in het geval van een elektrische auto.

## 1.3 Verwijder al uw persoonlijke bezittingen

Vergeet niet om vóór het inleveren al uw persoonlijke bezittingen uit het voertuig te halen, zoals:

- Cd's
- Kaarten
- Zonnebrillen
- Tankpassen (Tip! Knip na het inleveren van uw auto de tankpas door)

Vergeet niet om alle opbergruimten van het voertuig te controleren, zoals de kofferbak, het handschoenenkastje, opbergruimten in de deur, opbergruimten achter de stoel en alle andere opbergruimten. Persoonlijke bezittingen die u in de auto heeft achtergelaten, kunnen wij niet aan u retourneren nadat u de auto heeft ingeleverd.

## 1.4 Wis persoonlijke informatie

Wis alle persoonlijke opgeslagen informatie die u heeft ingegeven in het navigatiesysteem van het voertuig. Denk hierbij aan recent ingevoerde adressen, favoriete adressen en/of gekoppelde mobiele telefoons.

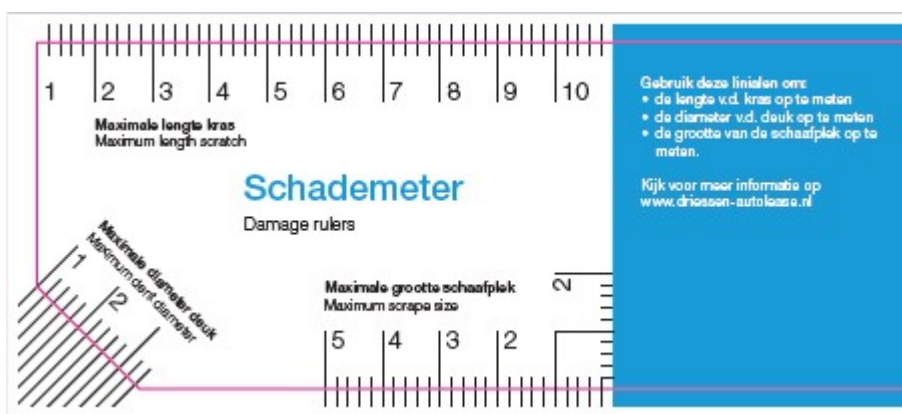
## 1.5 Schades melden

Zorgt u ervoor dat u schades bij Driessen Autolease meldt binnen 24 uur na het voorval. Schades kunt u melden op <https://www.driessen-businesscenter.nl/autolease/uw-leaseauto/schade-melden> of via de afdeling Wagenparkbeheer op telefoonnummer 040-2587744.

De volgende schades zijn verplicht om te melden:

- Krassen groter dan 10 cm
- Deuken groter dan 2 cm

Met behulp van onze schademeter kunt u dit heel gemakkelijk meten. De schademeter kunt u vinden in uw berijderboekje. Hebt u de meter nog niet, dan kunt u deze aanvragen via [schade@driessen-autolease.nl](mailto:schade@driessen-autolease.nl).



Houd er rekening mee dat schades die bij of na inlevering van de auto zijn geconstateerd niet onder de dekking van de Hoofdovereenkomst of Algemene Voorwaarden Private Lease van Driessen Autolease vallen. U kunt de doorbelasting van extra kosten voorkomen door de schade tijdig te melden.

## Waardevermindering

Onderstaande tabel geeft de waardevermindering als percentage van het schadebedrag weer naar rato van de leeftijd en kilometerstand van het ingeleverde voertuig.

| KM. Stand<br>x 1.000 | Leeftijd     |              |              |           |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
|                      | 0 – 1<br>jr. | 1 – 3<br>jr. | 3 – 6<br>jr. | 6+<br>jr. |
| 0 – 30               | 100          | 80           | 70           | 60        |
| 30 – 80              | 80           | 70           | 60           | 50        |
| 80 – 120             | 70           | 50           | 50           | 40        |
| 120 – 160            | 50           | 40           | 40           | 30        |
| 160 +                | 40           | 30           | 30           | 20        |

## 2. Schade

### *Acceptabel of onacceptabel?*

Driessen Autolease maakt onderscheid tussen acceptabele en niet acceptabele schade. Onderstaand ziet u wat wel of geen acceptabele schade is. Alle niet acceptabele beschadigingen dienen voor inlevering bij Driessen Autolease gemeld te zijn. Neem bij twijfel contact op met onze afdeling Wagenparkbeheer.

### 2.1 Deuken

Deukjes als gevolg van bijvoorbeeld parkeerbeschadigingen worden gezien als acceptabel mits:

- Ze in diameter niet groter zijn dan 2cm (2-euromuntstuk)
- Ze niet door de lak heen zijn
- Ze niet gevouwen zijn
- Het aantal niet groter is dan vijf per carrosseriedeel

Niet acceptabel



Acceptabel



Niet acceptabel



## 2.2 Krassen en lakbeschadigingen

Krassen en oppervlakkige beschadigingen die gepolijst kunnen worden en kleiner zijn dan 10 cm zijn acceptabel, tot max. 3 per carrossiedeel.

Krassen die niet gepolijst kunnen worden en groter zijn dan 10 cm, dof gepoetste plekken en andere lakbeschadigingen zijn niet acceptabel.

Beschadigingen aan de onderzijde van de kofferbakrand en de bovenzijde van de achterbumper zijn acceptabel mits deze vijf aparte beschadigingen omvat. Roest is niet acceptabel. Portierranden die licht beschadigd zijn tot een maximale afmeting van 8cm zijn acceptabel. De randen mogen geen deuken of vouwen bevatten.

Niet acceptabel



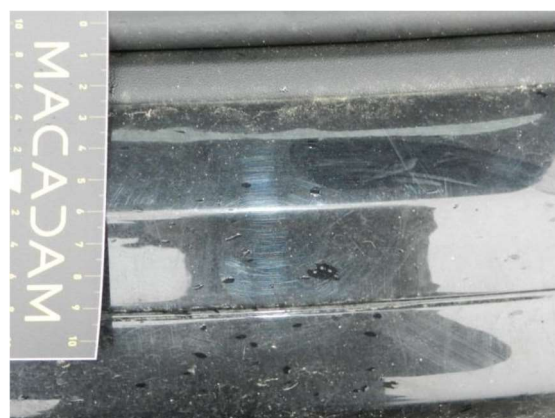
Acceptabel



Niet acceptabel



Acceptabel



### 2.3 Schaaf

Schaafplekken op bumpers en carrosseriedelen zijn acceptabel indien de schraafplek in zijn geheel kleiner is dan 5cm en niet breder dan 2cm. Schaafplekken aan de onderzijde van de voorspoiler zijn acceptabel als deze niet door de lak heen en polijst baar zijn.

Niet acceptabel



Acceptabel



Niet acceptabel



Acceptabel



### 2.4 Verkleuring / chemische inwerking

Een lakbeschadiging door de inwerking van vogelpoep of andere (vloei-)stoffen is niet acceptabel

Niet acceptabel



Niet acceptabel



## 2.5 Laadvloer en betimmering

Een laadvloer of betimmering moet grotendeels intact zijn. Een aantal kleine beschadigingen van een standaard laadvloer is acceptabel mits de laadvloer vlak is, geen grote gaten of diepe scheuren vertoont. Beschadigingen aan metalen delen (zijwand, tussenwand en wielkuip) worden beoordeeld als een extern carrosseriedeel.

Niet acceptabel



Acceptabel



Niet acceptabel



## 2.6 Steenslagschade

Steenslagschade kan bij personenauto's voorkomen op de gehele voorzijde en bij bedrijfswagen ook op de voorzijde van het dak.

Steenslagschade op bumpers en carrosseriedelen is acceptabel, mits het deel minder dan 25% is beschadigd. Steenslag met roestvorming is niet acceptabel.

Niet acceptabel



Acceptabel



## 2.7 Bekleding

Indien een vlek te verwijderen is met normale schoonmaakmiddelen is dit acceptabel. Slijtplekken door de bekleding heen, scheuren en brandgaten zijn niet acceptabel. Dit geldt ook voor de hemelbekleding van de auto.

Niet acceptabel



Niet acceptabel



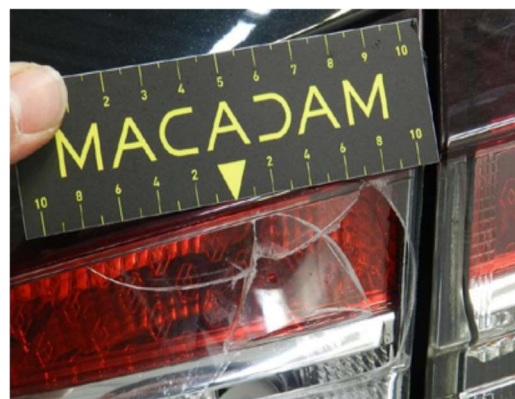
## 2.8 Lichtunits

Schade aan de lichtunits is acceptabel, mits deze geen scheuren, breuken of krassen vertonen.

Niet acceptabel



Niet acceptabel



## 2.9 Spiegels

Schade aan de spiegels is acceptabel, mits deze geen scheuren, breuken of krassen door de lak heen (>10cm) vertonen.

Niet acceptabel



Niet acceptabel



Acceptabel



### 2.10 Glasschade

Krassen op een ruit en scheuren in een ruit zijn niet acceptabel. Kleine beschadigingen in een voorruit (ster) zijn acceptabel.

Niet acceptabel



Acceptabel



### 2.11 Velgen en wioldoppen

Velgen en wioldoppen mogen niet vermist, gebroken en/of vervormd zijn. Niet acceptabel zijn, roestvorming, krassen, butsen of schaafplekken langer dan 10cm.

Niet acceptabel



Acceptabel

